

Sistematización de Procesos Aduaneros en Panamá

Andrea Nieto Rodríguez

Uniempresarial- Fundación Universitaria Empresarial de la  
Cámara de Comercio de Bogotá

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Finanzas y Comercio Exterior

Bogotá D.C

2018

Sistematización de procesos aduaneros en Panamá

Andrea Nieto Rodríguez

Uniempresarial- Fundación Universitaria Empresarial de la  
Cámara de Comercio de Bogotá

Zoraida Ortiz

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Programa de Finanzas y Comercio Exterior  
Bogotá D.C

2018

## RESUMEN

En vista de los grandes avances en la simplificación y estandarización de los procedimientos aduaneros y la implementación de las nuevas herramientas y programas tecnológicos a nivel mundial, este artículo comprende las características y el uso de los servicios informáticos utilizados e implementados por la Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá para agilizar procesos logísticos y trámites aduaneros. Además, da a conocer los avances y mejoras que esta entidad podría lograr en cuanto a la sistematización de procesos en las operaciones aduaneras por medio de la implementación de un plan piloto que se ha venido elaborando desde Abril del 2015 para la facilitación del comercio internacional.

## PALABRAS CLAVE

1. **Aduana:** Es el área encargada de todos los trámites y procesos aduaneros, que posee control de las salidas y entradas de mercancía al territorio nacional.
2. **Comercio Exterior:** Conjunto de actividades comerciales donde se realiza el intercambio de bienes y/o servicios entre países.
3. **Exportación:** Salida de mercancías del territorio nacional, con destino al extranjero para la venta.
4. **Importación:** Introducción de mercancías al territorio nacional, provenientes del extranjero.
5. **Operaciones Aduaneras:** Son todos los procesos realizados por la administración aduanera, relacionados con mercancías objeto de comercio exterior, con el fin de cumplir con el control y legislación aduanera.

6. **Sistematización:** Organización y estructuración de un proceso para que sea más eficiente, de tal manera que se pueda cumplir con los objetivos y lograr mejores resultados.

## **ABSTRACT**

In view of the advances in the simplification and standardization of the customs procedures and the implementation of the new technological tools worldwide, this article includes the characteristics and the use of informatics services, used by the National Customs Authority of Panama in order to speed up logistics processes and customs procedures. It also show the advances and improvements that this entity has had in terms of systematization processes in customs operations through a pilot plan that has been prepared since April 2015 for facilitate and make easy the international trade.

## **KEY WORDS**

1. **Customs:** is the area responsible of all procedures and customs processes, it has control of the exits and entry of goods into the national territory.
2. **Customs Operations:** are all the processes carried out by the customs administration associated to merchandise object of foreign trade, in order to fulfill with the custom control and legislation.
3. **Export:** exit of merchandises from the national territory, with destination abroad for sale.
4. **Foreign Trade:** commercial activities where the exchange of goods and / or services between countries takes place.

5. **Import:** introduction of merchandises into the national territory, coming from abroad.
6. **Systematization:** organizing and structuring a process to make it more efficient, in a way that the objectives can be achieved.

## INTRODUCCIÓN

La república de Panamá, está ubicada al sureste de América Latina limita con el Océano Atlántico y el Océano Pacífico, y con dos países, Costa Rica y Colombia. Gracias a su ubicación geográfica Panamá es uno de los centros logísticos más estratégicos e importantes para el mundo del comercio, además es el centro más poderoso de conectividad aérea y marítima de Latinoamérica. (Legiscomex, 2013)

Así mismo, el país cuenta con un canal, conocido como el canal de Panamá, el cual es fuente principal del comercio, debido a su significativo avance y desarrollo tecnológico, ya que facilita y permite la comercialización de productos entre países, también posibilita un trayecto económico y corto para los buques que se encargan de transportar mercancía.

Por otro lado, teniendo en cuenta que Panamá hace parte de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y esta organización tiene como misión para sus países miembros la armonización de sus sistemas y procedimientos aduaneros, actualizando las estructuras e incorporando sistemas informáticos en los procesos, específicamente en el desaduanamiento de las mercancías en un menor tiempo, reduciendo los costos operativos, el contrabando y la discrecionalidad del funcionario aduanero, mejorando el servicio y la recaudación fiscal, ya que en la medida en que las aduanas se modernicen, siendo eficientes, productivas y con calidad de servicio, en esa medida crecerá el comercio interno y externo para garantizar la fluidez del comercio exterior. (Guerra & Lopez, 2015)

También, debido a los procesos de globalización que se está viviendo actualmente alrededor de todo el mundo, en temas económicos, tecnológicos, sociales, culturales, y los avances en cuanto a la simplificación y armonización de los procesos aduaneros y de las

nuevas tecnológicas de la información y las comunicaciones, y su creciente utilización a nivel global en las operaciones aduaneras, se considera que es importante que la Autoridad Nacional de Aduanas, es decir, la encargada de facilitar y controlar los procesos de trámites aduaneros en la República de Panamá, desarrolle proyectos aduaneros para la facilitación del comercio, brindando asesoría y apoyo a las pequeñas y medianas empresas, que están vinculadas directamente con los procesos de importación y exportación.

Por lo tanto, este trabajo tiene como fin dar a conocer la aplicación de los servicios electrónicos informáticos, reconocer la estructura y características de las plataformas informáticas utilizadas para las operaciones aduaneras, sus principales condiciones operativas y así mismo la sistematización de los procesos en las operaciones aduaneras en Panamá.

## **DESARROLLO Y REFLEXIÓN**

Antes de conocer la sistematización de los procesos aduaneros en Panamá, es importante conocer la principal infraestructura logística de Panamá, el Canal de Panamá; siendo este un país con tan poco territorio, ha logrado destacarse en la competitividad como un país líder en los procesos logísticos internacionales, su mayor potencial es la prestación de servicios vinculados a las actividades de transporte, logística y comercio internacional; que en su gran mayoría se debe al funcionamiento del Canal de Panamá ya que el 5% del comercio mundial por vía marítima pasa por este canal.

Desde su creación este canal ha ayudado a reducir tiempos y costos de tránsito de las mercancías que son objeto de comercio exterior, con un movimiento de carga al año de 192 millones de toneladas; a su vez el canal es utilizado por distintas empresas de turismo para servicios de cruceros, transportando aproximadamente 700.000 pasajeros y tripulación al año. Además, provee acceso a 140 rutas marítimas con destino a más de 80 países debido a que este conecta el Océano Pacífico con el Océano Atlántico.

Teniendo en cuenta que el canal ha contribuido notablemente al desarrollo del comercio marítimo internacional, no podemos dejar de conocer su historia, ya que se

considera como una de las obras maestras de la ingeniería y ha permitido la unión comercial entre América, Asia y Europa.

A continuación, se presenta una reseña histórica que nos permite conocer cómo se logró esta magnífica obra:

*Tabla 1 reseña histórica Canal de Panamá*

<b>Breve reseña histórica</b>	
Año 1534	El rey Carlos V de España ordena los primeros estudios para la construcción de un canal por el Istmo.
Año 1821	Panamá se independiza de España, y se une voluntariamente a la Gran Colombia.
Año 1880	Inicio de construcción del canal de Panamá por el francés Ferdinand de Lesseps con el fin de unir el Océano Atlántico y Pacífico. Luego, los franceses abandonan la obra por factores económicos que impidieron continuar con la construcción del canal.
Año 1903	Panamá declara su independencia de Colombia. Posteriormente, Panamá y Estados Unidos firman un tratado, el cual consiste en la construcción de un canal interoceánico por parte de Estados Unidos en Panamá.
Año 1914	Inauguración del canal de Panamá - El gobierno de los Estados Unidos operó y administró el Canal por 100 años.
Año 1977	Estos dos países se unen en una asociación para la administración, operación y mantenimiento del Canal de Panamá.
Año 1979	Estados Unidos transfiere el Canal a Panamá.
Año 1999	Panamá empieza a encargarse de la administración, operación y mantenimiento del Canal de Panamá.
Año 2007	Inicio de la ampliación del canal.
Año 2016	Finalización e inauguración del canal ampliado

Fuente: Elaboración propia con datos tomados de (Canal de Panamá, s.f.)

Cabe destacar, que gracias a la ampliación del canal se ha logrado que los barcos y buques de mayor dimensión puedan transitar por esta vía marítima. De esta manera, provee mayores opciones de carga, un mejor servicio logístico para las navieras, productores y consumidores, logrando una eficiencia en la cadena de suministro y por ende la facilitación del comercio.

### **Sistematización y homologación de procesos aduaneros**

Con referencia a los procesos aduaneros, la entidad encargada de realizar todos estos procesos es la Autoridad Nacional de Aduanas (ANA), esta es la responsable de vigilar y controlar los procesos de trámites aduaneros, el ingreso y salida de mercancías, personas, y medios de transporte por los puertos, aeropuertos y fronteras del país, recaudación tributaria, y de sancionar todo tipo de infracciones aduaneras. De igual modo, la Autoridad Nacional de Aduana determina los trámites y procedimientos legales para la facilitación de las operaciones aduaneras.

Teniendo en cuenta los barcos y buques que atraviesan por el Canal de Panamá, la Autoridad Nacional de Aduanas, estableció un nuevo formato de datos llamado CUSCAR11A, el cual es utilizado por todas las navieras del mundo; además le permitirá manejar y procesar la información de acuerdo a los estándares internacionales. De esta forma, el sistema ayuda a identificar información sobre la carga de importación y exportación que ingresa, sale y transita por los puertos panameños.

### **Procesos y Procedimientos de la Autoridad Nacional de Aduanas**

#### **1. Proceso de ingreso de mercancías al territorio aduanero**

El ingreso o salida de personas, mercancías y medios de transporte del territorio aduanero, se deberá realizar por los lugares habilitados por la autoridad aduanera.



*Tabla 2 Proceso de ingreso de mercancías al territorio aduanero*

<b>No.</b>	<b>Proceso</b>	<b>Descripción</b>
1	Elaboración declaración	Se elabora y transmite la declaración de mercancías al sistema aduanero.
2	Validación y aceptación de la declaración	Por medio del sistema informático aduanero se válida el cumplimiento de los datos contenidos
3	Pago de derechos e impuestos	El declarante realiza el pago de derechos e impuestos de forma electrónica
4	Aforo documental	Se verifica el contenido de la declaración y que los documentos correspondan con la información contenida en la declaración aduanera.
5	Verificación físico/documental	Se realiza revisión documental y verificación intrusiva de las mercancías, se verifica que los datos del medio de transporte o contenedor correspondan a la información de los documentos de transporte y declaración aduanera. Finalmente se desprecinta y se realiza la apertura de las puertas del medio de transporte, y se procede a la revisión de la carga
6	Registro de salida de medio de transporte	Se hace un registro en el sistema informático aduanero, de la salida del medio de transporte y fin del flujo del despacho aduanero en el recinto de ingreso

Fuente: Elaboración propia con datos tomados de (Autoridad Nacional de Aduanas, 2017)

## 2. Proceso de egreso de mercancías del territorio aduanero

*Tabla 3 Proceso de egreso de mercancías del territorio aduanero*

<i>No.</i>	<i>Proceso</i>	<i>Descripción</i>
1	Elaboración declaración	Se elabora y transmite la declaración de mercancías al sistema aduanero.
2	Validación y aceptación de la declaración	Por medio del sistema informático aduanero se válida el cumplimiento de los datos contenidos
		Se registra en el sistema informático aduanero, el ingreso del medio de transporte:
3	Recepción de medio de transporte y declaración aduanera	Se verifica que los datos del medio de transporte o contenedor correspondan con la declaración aduanera, condiciones del medio de transporte, existencia de una declaración aduanera en el sistema informático
4	Registrar levante sin revisión	Revisar los documentos adjuntos requeridos y se registra la recepción de egreso en el sistema informático aduanero
5	Verificación documental	Revisar que los documentos correspondan con la información contenida en la Declaración aduanera

6	Realizar verificación físico/documental	Se realiza revisión documental y verificación intrusiva de las mercancías, se verifica que los datos del medio de transporte o contenedor correspondan a la información de los documentos de transporte y declaración aduanera. Finalmente se desprecinta y se realiza la apertura de las puertas del medio de transporte, y se procede a la revisión de la carga
7	Salida en el sistema informático aduanero	Finalmente se hace un registro de la salida en el sistema informático aduanero

Fuente: Elaboración propia con datos tomados de (Autoridad Nacional de Aduanas, 2015)

Teniendo en cuenta los procesos nombrados anteriormente es importante destacar que Panamá en el año 2011 adopto por medio del Decreto de Gabinete 27 de 27 de Septiembre de 2011, un nuevo sistema informático aduanero conocido como Sistema Intregado de Gestión Aduanera (SIGA), reemplazando el anterior sistema de comercio exterior SICE, para la simplificación de procesos aduaneros, acoplándose a los estándares mundiales de calidad para la facilitación del comercio. Este nuevo sistema facilita y simplifica el control de las operaciones aduaneras haciendo uso de sistemas automatizados de intercambio de información. Por lo tanto, toda mercancía que ingrese al territorio aduanero de Panamá mediante los distintos regímenes aduaneros ya sea por vía marítima aérea o terrestre, se deberá tramitar y registrar únicamente por el nuevo sistema SIGA.

Además, maneja el envío de manifiestos y formularios de declaración para bienes que ingresan y salen de Panamá; tiene acceso a diversos tipos de declaraciones de importación y exportación, así como declaraciones de tránsito aduanero. El sistema SIGA también posibilita los pagos en línea y trasferencias de fondos entre bancos para el pago de obligaciones tributarias y otros cargos aduaneros. (Autoridad Nacional de Aduanas, 2012)

A continuación, se nombran algunos de los beneficios que se obtienen al implementar este nuevo sistema:

### **Beneficios del SIGA**

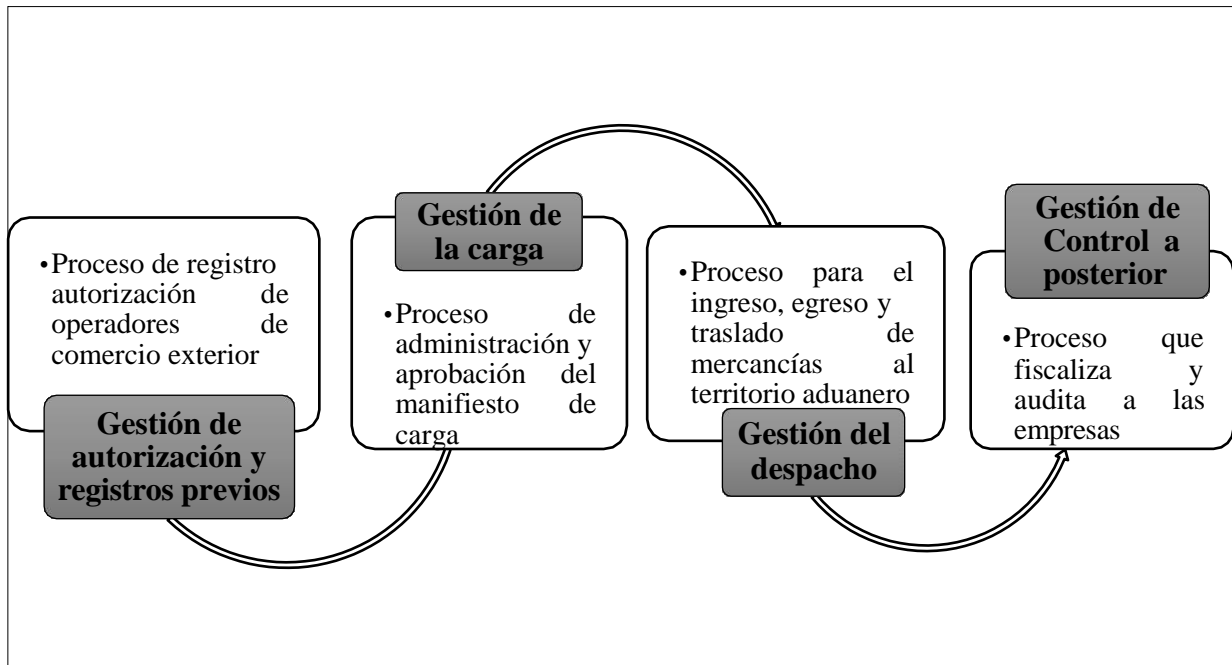
- Procesos unificados de comercio y aduaneros.
- Intercambio de información segura y confiable.
- Accesibilidad a información relacionada sobre los procesos de importación y exportación.
- Trámites electrónicos de comercio exterior

Sin embargo, este sistema ha causado inconformidades en los usuarios, debido a las fallas técnicas que se presentan, lo cual hace que los procesos se paralizen o sean más lentos. Inicialmente la aplicación del SIGA generó confusión entre los usuarios, ya que no tenían conocimiento del funcionamiento de la plataforma electrónica, no obstante, en la página de la Autoridad Nacional de Aduana se encuentra una guía disponible para los usuarios.

Por otro lado, la Autoridad Nacional de Aduanas desarrolló un plan piloto, el cual contiene un manual de procesos y procedimientos aduaneros, y tiene como objetivo homologar y mejorar trámites aduaneros. Este proyecto se empezó a desarrollar en abril del 2015, y fue elaborado bajo la orientación del Fondo Monetario Internacional a través del Centro Regional de Asistencia Técnica de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-DR), que instruyó al grupo seleccionado de Aduanas en Business Process Management (BPM), identificación y documentación de procesos, y todas las metodologías y herramientas necesarias para llevar a cabo el proyecto, además de contar con la asistencia técnica de expertos internacionales. (León, 2017)

Este plan piloto cuenta con los siguientes macro procesos:

*Diagrama 1 Manual de Procesos y Procedimientos de la Autoridad Nacional de Aduanas*



Fuente: elaboración propia con datos tomados de (Autoridad Nacional de Aduanas, 2017)

Lo que se espera con este plan piloto es eliminar el uso de papel para promover la sistematización y digitalización de la mayoría de procesos, es por eso que los procesos aduaneros que se realicen en puertos, aeropuertos, fronteras y zonas francas, y el control de la carga que se transporta de un lugar a otro en el país se deben manejar de forma electrónica (tramites en línea).

Por lo tanto, con la implementación de este plan piloto la aduana podrá realizar los siguientes trámites para lograr agilizar las operaciones aduaneras:

- Registrar el movimiento de contenedores con archivos electrónicos 72 horas antes de que llegue la carga.
- Por medio de una aplicación el funcionario de la aduana podrá hacer un registro **en línea** de la hora de llegada y de salida del transporte.

- La Autoridad Nacional de Aduanas podrá realizar a través de un centro de monitoreo un rastreo en línea a los contenedores que posean un candado electrónico.
- Renovación de un sistema de video vigilancia en puntos de control aduanero como recintos, puertos y aeropuertos panameños.
- La Autoridad Nacional de Aduanas contara con unas rutas electrónicas, que le permitirá conocer cuánto tiempo debe durar el traslado de un puerto a otro, y de esta forma se sabrá a qué hora sale y a qué hora debe llegar el contenedor al otro puerto.
- El funcionario de la Aduana podrá escanear por medio de un teléfono móvil los pictogramas, estos deben cumplir con la reglamentación internacional, si en caso de que exista un problema con el pictograma, se encenderá una luz roja, lo cual indica que el contenedor no puede salir, lo contrario ocurre si se enciende una luz verde indicando la autorización de salida del contenedor.
- Uso de equipos escáneres de última generación para la inspección y verificación no intrusiva de los contenedores y mercancías.

Incluso, con este proyecto se resalta la importancia de hacer uso de los sistemas informáticos electrónicos para facilitar el intercambio de información, en donde se debe hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para transferir electrónicamente al Sistema Informático la información de las operaciones o regímenes aduaneros que se realicen. Además, se autoriza el uso de la firma digital y electrónica en los documentos. Por lo cual, los documentos y datos transmitidos electrónica o digitalmente, mediante firma digital, tendrán la misma validez como si se hubieran firmado en forma manuscrita.

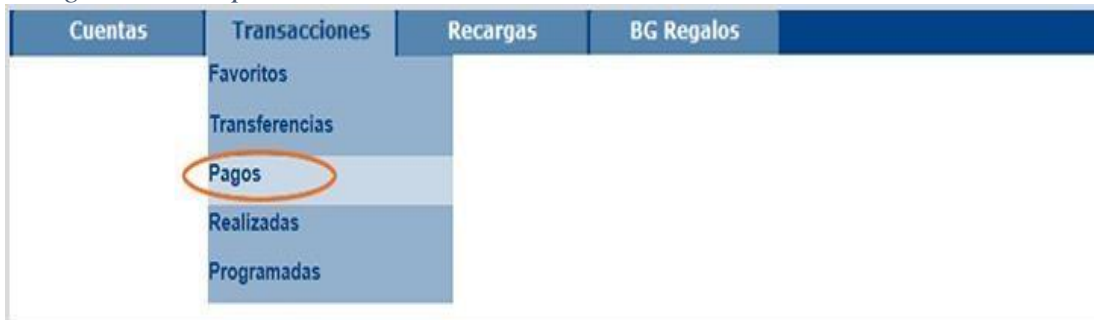
Por otra parte, la Autoridad Nacional de Aduanas implementó la Banca en línea privada y se da con el objetivo de realizar todos los pagos en línea a las importaciones, con el fin de agilizar las transacciones que se generen para el pago de los impuestos de toda la mercancía que ingrese al país, es decir, que ahora en adelante los trámites aduaneros y pagos de tributos se deben realizar por medios electrónicos. Por ejemplo, el pago de la

declaración aduanera se puede efectuar por medio de la opción banca en línea en la página web del Banco General.

### **Pasos para el pago de la declaración aduanera por banca en línea en la página web del Banco General**

1. En la pestaña **transacciones** se selecciona la opción **pagos**.

*Imagen 1 Primer paso*



Fuente: <https://www.bgeneral.com/Aduanas/personal/>

2. En la opción de **buscar por entidad y/o empresa** se escribe **Autoridad Nacional de Aduanas (importación)**.

*Imagen 2 Segundo paso*

**Agregar nuevos pagos**

Banco General pone a su disposición la programación de los siguientes pagos a través de Banca en Línea desde sus cuentas corrientes, de ahorros o tarjetas.

**Listado de entidades**

Buscar por entidad y/o empresa:  **Buscar** Buscar por categoría: **TODOS**

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [Ver todos](#)

- <a href="#">ASOCIACION DE RELIGIOSOS DE SAN AGUSTIN</a>	- <a href="#">BAHIA MOTORS</a>
- <a href="#">ASOCIACION EVANGELICA DE PANAMA (CROSSROADS GOSPEL ASSOCIATION)</a>	- <a href="#">BALBOA ACADEMY</a>
- <a href="#">ASOCIACION LUZ Y VIDA</a>	- <a href="#">BALBOA BANK Y TRUST</a>
- <a href="#">ASOCIACION PRO NINEZ PANAMENA-EVENTOS ESPECIALES</a>	- <a href="#">BANCO ALIADO</a>
- <a href="#">ASOCIACION RADIO MARIA</a>	- <a href="#">BANCO AZTECA</a>
- <a href="#">ASSA (DEDUCIBLES DE RECLAMO DE AUTOM+VIL)</a>	- <a href="#">BANCO DELTA</a>
- <a href="#">ASSA (ESTADOS DE CUENTA RECLAMOS DE SALUD)</a>	- <a href="#">BANCO FICOHSA S.A</a>
- <a href="#">ASSA - POLIZA</a>	- <a href="#">BANCO GENERAL</a>
- <a href="#">ASSICURAZIONI GENERALI</a>	- <a href="#">BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA-BICSA</a>
- <a href="#">AUTOFACIL PANAMA</a>	- <a href="#">BANCO LAFISE PANAMA S.A</a>
- <a href="#">AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS (IMPORTACIÓN)</a>	- <a href="#">BANCO NACIONAL</a>
- <a href="#">AVINON AMARILO PANAMA</a>	- <a href="#">BANCO PANAMA</a>

Fuente: <https://www.bgeneral.com/Aduanas/personal/>

### 3. Completar la información solicitada

#### Imagen 3 Tercer paso

**Autoridad Nacional de Aduanas**

1. Escoger 2. Verificar 3. Autenticar 4. Confirmación

Introduzca los datos tal cual están impresos en su boleta.

Los pagos a la Autoridad Nacional de Aduanas conllevan un costo de \$5.00 más I.T.B.M.S. por boleta.  
Antes de proceder a realizar el pago, debe presionar el botón Ver saldo.

**Cuenta origen:**

04-01-99-XXXX-9 - CUENTA DE AHORROS - \$9,999,107,638.45

**A** No. de boleta:  **B** RUC:  **C** Descripción:  **Saldo:**

Para programar una nueva transacción presione Agregar. Puede agregar hasta un máximo de diez (10) boletas.

**D** **+ Agregar** **E** **Ver saldo**

Verifique que el No. de boleta y el RUC sean correctos debido a que este servicio no permite devoluciones.  
Todos los pagos a la Autoridad Nacional de Aduanas deberán ser validados con su método de autenticación.

Puede definir una descripción que le permita diferenciar entre sus distintos pagos.  
Verifique los datos antes de presionar el botón Aceptar.

**G** **Aceptar** **X** **Cancelar** **Mis Cuentas** **F** **Historial**

Fuente: <https://www.bgeneral.com/Aduanas/personal/>

A. **No. de boleta:** los 12 dígitos alfa numéricos de la boleta



- B. **RUC (Registro Único de Contribuyente):** puede ser el RUC de la empresa, número de cédula, pasaporte o misión diplomática del cliente a nombre de quien está la Declaración Aduanera.
- C. **Descripción (dato opcional):** descripción mercancía.
- D. En el botón **Agregar** se pueden adicionar más boletas (máximo 10) solo si se requiere.
- E. Una vez completada toda la información, se presiona el botón **ver saldo** para consultar el saldo de las boletas previo a realizar el pago.
- F. Cuando ya se registran todas las boletas, se realiza el pago presionando el botón **Aceptar**.

Con el desarrollo de este plan piloto, se evidencia la importancia de implementar nuevas tecnologías para la optimización y mejora de procesos logísticos en el mundo del comercio exterior, debido a que los avances tecnológicos permiten la digitalización de diferentes procesos. Por ejemplo, el uso de sistemas informáticos y plataformas electrónicas permiten hacer seguimiento al despacho y circulación de mercancías que ingresan y salen de un país, así mismo acceder a toda la información necesaria de una forma más sencilla

Cabe mencionar que la Autoridad Nacional de Aduanas obtuvo un reconocimiento por parte del Fondo Monetario Internacional (FMI) ya que se ve un avance en la gestión aduanera, lo cual permitirá una mejor trazabilidad de la carga, así como la unificación de procesos en la administración aduanera (Panamá América, 2016)

## CONCLUSIONES

Panamá siendo una plataforma global en servicios de logística y transporte, se ha destacado por los avances en diferentes procesos, entre ellos los aduaneros, debido a la necesidad e importancia de agilizar, sistematizar y modernizar los procedimientos aduaneros. La Autoridad Nacional de Aduanas ha alcanzado importantes logros con la implementación del plan piloto de gestión en los procesos aduaneros lo que ha permitido,

la digitalización y facilitación de las operaciones de comercio exterior disminuyendo los costos, tiempos de operación y brindando un servicio aduanero más eficiente y ágil.

Se espera que mediante la implementación de todos estos procesos y los avances que se han obtenido, el Canal de Panamá y su infraestructura de transporte logístico, como lo son los puertos, aeropuertos, zonas francas y entre otros, se destaque a nivel mundial por su agilidad y compromiso con el transporte internacional, demostrando así que Panamá se ha enfocado en invertir y mejorar sus procesos logísticos y aduaneros.

## **RECOMENDACIONES**

Es necesario y de vital importancia lograr la correcta implementación del sistema SIGA y se brinde la correcta capacitación y preparación a la totalidad de personas que van a hacer uso de este sistema, pues de su conocimiento, la correcta aplicación y su práctica depende en gran parte el éxito de este nuevo sistema

Así mismo, se recomienda que un canal, considerado como una de las grandes obras de la ingeniería a nivel mundial, el cual ha revolucionado el comercio marítimo contribuyendo al crecimiento económico mundialmente y a su vez influenciando los estándares del comercio, como lo es el de Panamá, desde ya se inicie a implementar nuevas medidas que puedan soportar el aumento del tránsito como la expansión comercial de muchas regiones y así suplir estas demandas

A los futuros investigadores y especialistas en temas de comercio internacional marítimo contribuyan a fortalecer por medio de asesorías y estudios a la competente Autoridad Nacional De Aduanas Panameña, y desde allí impulsar el desarrollo y nuevas estrategias que permitan maximizar sus operaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Autoridad Nacional de Aduanas. (20 de Marzo de 2012). *SISTEMA SIGA*. Obtenido de Autoridad Nacional de Aduanas: <https://www.ana.gob.pa/index.php/ct-menu-item-68/sistema-siga-gu%C3%ADa-de-usuario-v2-0>
- Autoridad Nacional de Aduanas. (22 de Julio de 2015). *Manual de procesos y procedimientos*. Obtenido de Autoridad Nacional de Aduanas: [https://www.ana.gob.pa/images/procesos/PDF/Proceso\\_de\\_Egreso\\_de\\_Mercancias.pdf](https://www.ana.gob.pa/images/procesos/PDF/Proceso_de_Egreso_de_Mercancias.pdf)
- Autoridad Nacional de Aduanas. (16 de Enero de 2017). *Manual de Procesos y Procedimientos de la Autoridad Nacional de Aduanas*. Obtenido de Autoridad Nacional de Aduanas: [https://www.ana.gob.pa/images/procesos/PDF/Proceso\\_de\\_Ingreso\\_de\\_Mercancias\\_Despacho\\_.pdf](https://www.ana.gob.pa/images/procesos/PDF/Proceso_de_Ingreso_de_Mercancias_Despacho_.pdf)
- Autoridad Nacional de Aduanas. (2017 de Diciembre de 2017). *Noticias Autoridad Nacional de Aduanas*. Obtenido de Autoridad Nacional de Aduanas: <https://ana.gob.pa/index.php/component/content/article/59-ultimas-noticias/3421-aduanas-presenta-los-avances-en-procesos-aduaneros>
- Canal de Panamá. (05 de Enero de s.f.). *Historia*. Obtenido de Canal de Panamá: <http://micanaldepanama.com/nosotros/historia-del-canal/bibliografia/>
- Guerra, M., & Lopez, M. d. (2015). *La automatización de los procesos aduaneros de los países miembros de la CAN*. Venezuela. Obtenido de <http://altea.daea.ua.es/ochorem/comunicaciones/MESA3COM/GuerraLopez.pdf>
- Legiscomex. (13 de 12 de 2013). Obtenido de Legiscomex: <https://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/C/canal-panama-proyecto->

panama-pacifico-rci279/canal-panama-proyecto-panama-pacifico-rci279.asp?Codidioma=EN

León, G. (01 de Enero de 2017). Aduana presenta plan piloto para la gestión de procesos aduanero. *LA ESTRELLA PANAMÁ*.

# FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TÍTULO COMPLETO		
Sistematización de procesos aduaneros en Panamá		
AUTORES		
Apellidos completos	Nombres completos	
Nieto Rodriguez	Andrea	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO		
Apellidos completos	Nombres completos	
Ortiz Corredor	Zoraida Stefany	
PROGRAMA ACADÉMICO		
Nombre del programa	Tipo de programa (marque con una x)	
Finanzas y Comercio Exterior	Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>
	Especialización	<input type="checkbox"/>
	Maestría	<input type="checkbox"/>
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	NÚMERO DE PÁGINAS
Bogotá	2018	19
PALABRAS CLAVES		
Español	Inglés	
Exportación	Export	
Importación	Import	
Operaciones aduaneras	Customs operations	
Sistematización	Systematization	
Aduana	Customs	
Comercio Exterior	Foreign trade	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)		
<p>En vista de los grandes avances en la simplificación y estandarización de los procedimientos aduaneros y la implementación de las nuevas herramientas y programas tecnológicos a nivel mundial, este artículo comprende las características y el uso de los servicios informáticos utilizados e implementados por la Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá para agilizar procesos logísticos y trámites aduaneros. Además, da a conocer los avances y mejoras que esta entidad podría lograr en cuanto a la sistematización de procesos en las operaciones aduaneras por medio de la implementación de un plan piloto que se ha venido elaborando desde Abril del 2015 para la facilitación del comercio internacional.</p>		



**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA  
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ – UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE  
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

**Andrea Nieto Rodríguez con C.C. N° 1.016.096.541**, actuando en calidad de autor(es) del trabajo de grado que lleva por título sistematización de procesos aduaneros en Panamá elaborada para efectos de optar por el título de **Finanzas y Comercio Exterior**

Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en formato digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de uso sobre la misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23 de 1982 y demás normas aplicables, realice los actos de explotación de los derechos patrimoniales y de manera especial, para que la divulgue, reproduzca, comunique al público y la ofrezca en préstamo al público. La presente licencia o autorización se extiende no solo a la fijación en medio o formato físico, analógico o material, sino también al medio virtual, electrónico, óptico, usos de red, Internet, extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos conocidos o por conocer.

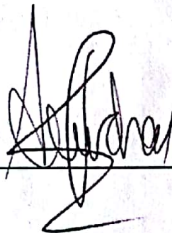
El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia o autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos de autor que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención, asumiré la responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en defensa de los derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá, el año 2018 del mes Septiembre a los 03 días.

**FIRMA**

Firma



**C.C. 1.016.096.541**